

Čime se Vaša tvrtka bavi?

NALOG d.o.o. bavi se knjigovodstvenim, računovodstvenim i administrativnim uslugama za poduzetnike i obrtnike. Uz redovno knjigovodstvo klijentima pomažemo i oko poreznih pitanja, financijskog praćenja poslovanja i organizacije administracije.

Na koji način koristite KIS u svakodnevnom radu i što Vam konkretno omogućuje?

KIS koristimo praktički kroz cijeli radni dan jer nam je većina poslovnih procesa vezana uz sustav. Najviše nam znači što su dokumenti, knjiženja i evidencije povezani na jednom mjestu pa je posao pregledniji i brži.

Koje funkcionalnosti najčešće koristite i što Vam najviše olakšava rad?

Najviše koristimo obradu i pregled eRačuna, automatska knjiženja te Dokument Kolektor i eRegistrator. Kod većeg broja klijenata i dokumenata velika je prednost što sustav smanjuje ručni unos i mogućnost pogreške. Također se trudimo koristiti sve funkcije programa koje nam ubrzavaju rad i smanjuju mogućnost pogreške, kao npr. Knjiženje plaća iz modula plaća u temeljnicu, izrada datoteke naloga za plaćanje, knjiženje pdv-a u temeljnicu, izrada GFI-a iz programa i mnoge druge.

Koristite li sustav u povezivanju s drugim alatima ili rješenjima i kako to izgleda u praksi?

Sustav koristimo prvenstveno kroz povezivanje s eRačunima, te smo nekoliko klijenata koji imaju robno knjigovodstvo “nagovorili” da koriste vaše programsko rješenje, te s njima povezani cloudom, što nam je zapravo “game changer”. Mislim da je prije desetak godina nemoguće bilo zamisliti da može biti toliki napredak.

Koliko Vam znači što su svi podaci i procesi povezani unutar jednog sustava?

To nam je jedna od najvećih prednosti jer ne gubimo vrijeme na prebacivanje podataka između više programa. Kada su financije, dokumenti i evidencije povezani, puno je lakše pratiti stanje i kontrolirati poslovanje. To je pogotovo bitno u cloudu, gdje smo povezani na jednu bazu s klijentom i vidimo sve što on radi, te je onda puno lakše i utvrditi ako naprave nekakvu grešku i automatski je ispraviti, što nam na kraju jako puno znači.

Kako vidite promjene u poslovanju kroz godine i koliko su tehnološki zahtjevi danas veći nego prije?

Danas je posao knjigovodstva toliko puno više vezan uz digitalne procese nego prije nekoliko godina. Tehnološki zahtjevi su danas toliko veliki, da smo sigurni da se ogroman broj iskusnijih knjigovođa muči sa svim nastalim promjenama. Budući da je tehnološki napredak već ostvaren u proteklom godinama, očekujem da će on i dalje biti vidljiv, ali vjerujem da ipak neće biti toliko intezivan sljedećih nekoliko godina.

Koje je Vaše iskustvo sa fiskalizacijom 2.0 i kako Vam je sustav u tome pomogao?

Fiskalizacija 2.0 donijela je do sada najveću promjenu u načinu razmjene i obrade dokumenata. Ne znam što bi se moglo s tim usporediti, možda pojava faksa ili maila. Sva sreća što je KIS već prilagođen takvim procesima pa je prijelaz bio jednostavniji i organiziraniji, inače ne znam kako bi sve to skupa prošlo.

Kako biste opisali našu korisničku podršku i bazu znanja koju objavljujemo?

Imamo samo dobra iskustva s podrškom jer su odgovori brzi i u 98% slučajeva nam pomognu riješiti situaciju, što nam je u poslu jako važno. Korisne su nam i objave te upute koje redovito pratimo kada dođe do novih funkcionalnosti ili zakonskih promjena. Pohvalio bih ovim putem vašu kolegicu Anitu koja mi je pomogla kod jednog problema s učitavanjem prilikom slanja GFI-a, gdje mi ni korisnička podrška Fine nije mogla pomoći.

Koliko su Vam važni brzina i dostupnost podrške u svakodnevnom radu?

Uglavnom vrlo važni, jer u knjigovodstvu često postoje situacije koji ne mogu čekati. Kada se pojavi problem ili pitanje, bitno nam je da možemo brzo dobiti informaciju i nastaviti raditi bez većih zastoja.

Koliko se novi zaposlenici lako prilagode radu u sustavu?

Novi zaposlenici se uglavnom brzo snađu jer je sustav pregledan i logičan za svakodnevni rad. Naravno, treba određeno vrijeme da upoznaju sve mogućnosti, ali osnovni procesi se relativno lako savladaju. Zato je jako bitno dobro i poznavati sam sustav, te da i mi sami onda možemo bolje objasniti sve funkcionalnosti.

Koliko je danas poslovanje Vaše tvrtke povezano sa sustavom poput KIS-a?

Danas je praktički cijelo poslovanje povezano s takvim sustavom jer se većina procesa odvija digitalno. Od obrade dokumentacije do komunikacije i evidencija, sve je međusobno povezano i zapravo bi nemoguće bilo raditi na stari način.

Kako biste opisali ulogu KIS-a u Vašem poslovanju danas?

KIS danas vidimo kao jedan od glavnih alata u organizaciji i vođenju posla. Sustav nam pomaže da budemo učinkovitiji, pregledniji i brži u svakodnevnom radu s klijentima i dokumentacijom.

Možete li zamisliti poslovanje bez ovakvog sustava?

Iskreno ne. Količina podataka, rokova i obveza jednostavno traži kvalitetan i povezan sustav kako bi posao mogao funkcionirati uredno i bez nepotrebnog gubitka vremena.

Napomena:

Jedna stvar koju bih volio da riješite u mogućnosti samog programa je što se tiče uvoza izvoda, ali na način da se ne mora za svaki izvadak otvarati nova temeljnica, jer većina klijenata su mali klijenti, te imaju u 90% izvadaka 1-4 stavke po izvodu, te onda takav način jednostavno nije praktičan, nego je puno jednostavnije ručno knjižiti izvode.